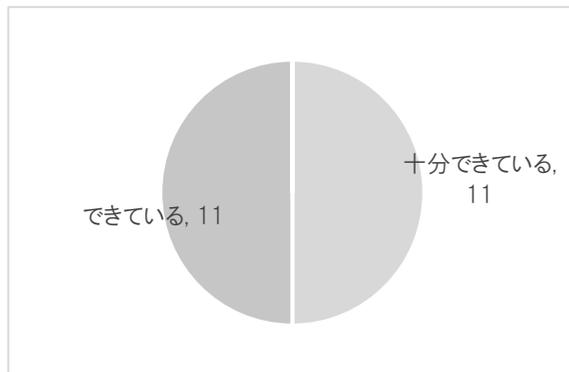


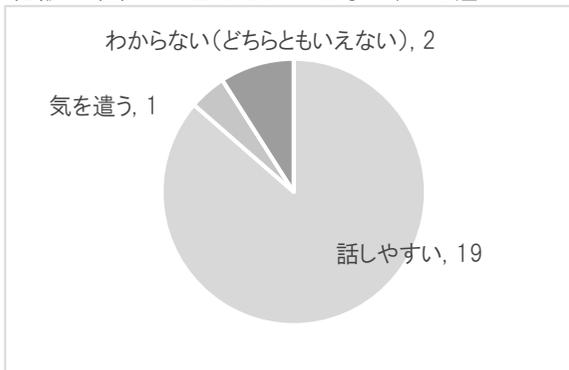
- 1) ショートステイをご利用された際、職員からの伝達や担当者会議内の報告、計画書や連絡用紙などの情報から、ご本人様の普段の生活習慣やその人らしさを大切にされた支援が行えていると感じとる事ができますか？



コメント

- ・ 担当者会議での各事業所からの意見を反映して支援内容を見直してくれている。
- ・ 今回1週間の長期でしたので、洗濯物、着替え等をもう少し聞きたかった。
- ・ 初めて利用する際、可能な事、ダメな事を詳しく話してくれた。どう過ごしたかも教えてくれた。
- ・ まだ1度しか利用が無いので分からない。
- ・ 食前にうがいをさせてくれるのは本人もすごく喜んでいる。もし時間に余裕があれば蒸しタオルで顔を拭いてもらいたい。
- ・ 連絡表の「生活の様子」が詳しく書かれてあり、写真も家では見られない表情とかが見れるので嬉しく思います。

- 2) 相談や困りごとがあった時に、気軽にショートステイ職員に相談等を含めて話がしやすい環境にありますか。



コメント

- ・ 母の様子等を褒めていただき本人が安心しているのが一番で感謝しています。
- ・ 家での困りごとを聞いてもらえた。
- ・ 利用説明は話しやすかった。/とても話しやすい。
- ・ 今の所困りごとは無い。
- ・ (相談内容に関して) ほぼ解決してくれる。
- ・

- 3) 職員は、ご本人様やご家族様の意見に対して適切に対応してくれますか。



コメント

- ・ 要望や質問によく対応してくれます。
- ・
- ・
- ・
- ・

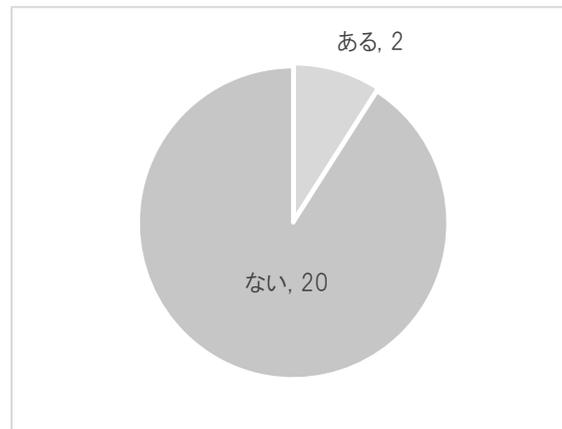
4) ご本人様やご家族様に対して、職員の言葉遣いや対応は適切ですか。



コメント

- ・ 母自身が皆様が声掛けして下さるといつも話してくれます。
- ・ 良いと思います。(丁寧過ぎず、くだけ過ぎず)
- ・
- ・
- ・

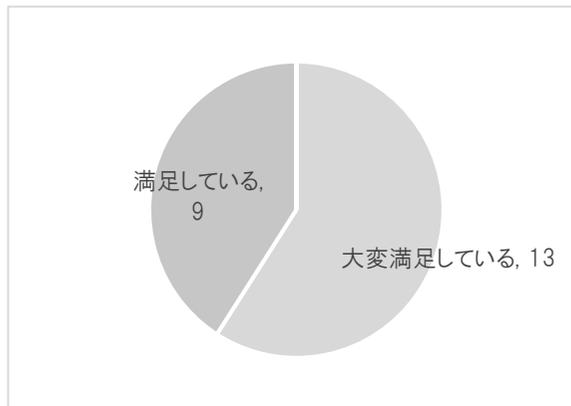
5) 送迎(ご家族様送迎や福祉タクシーを利用しての送迎含む)に対して何かご意見はありますか。



コメント

- ・ 夜に迎えに行ったとき、ドアを開けて下さいますが、3階の廊下の電気が付いていない時があり、エレベーターに乗るときまで付いていてくれると助かります。
- ・
- ・
- ・

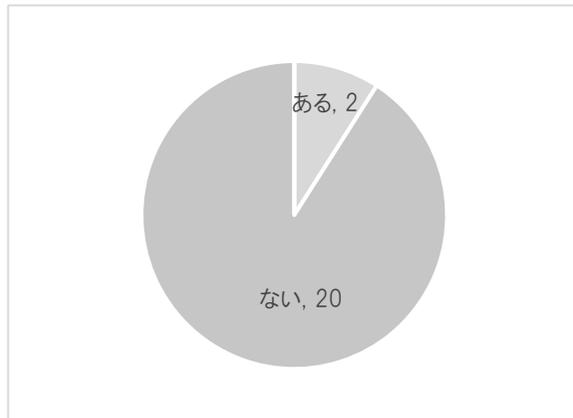
6) ふじ野園をご利用する事でご家族様の負担の軽減を図る事が出来ていますか。



コメント

- ・ バスタオル、タオル類も無しにしてほしい。(ふじ野園で準備してほしい)
- ・ 以前は土日の入退所ができなかったと記憶していますが、土曜の利用ができるようになって助かっています。
- ・ 利用できる事で助かっています。
- ・ 本当なら毎週使いたいが、コロナとかが出た時に行くところが無くなるのでそれはできない。本人はふじ野園が良いと言っている。
- ・ これについては一番感じているところです。感謝しています。

7) ご協力いただいている個人所持品表、洗濯物の対応についてご不明な部分はありませんか。(表の記入方法についてなど)



コメント

- ・ 園で洗濯をして頂いているのですが、時々どちらか分からない時があり、せっかく洗ってもらっているのに申し訳なく感じます。
- ・ 個人所持品表が細かすぎて書きづらいかと思います。
- ・ 冬場は厚手の品が多くなりますので、品数と量に不安を感じます。
- ・ こちらが忘れ物などでご迷惑をお掛けしました。
- ・

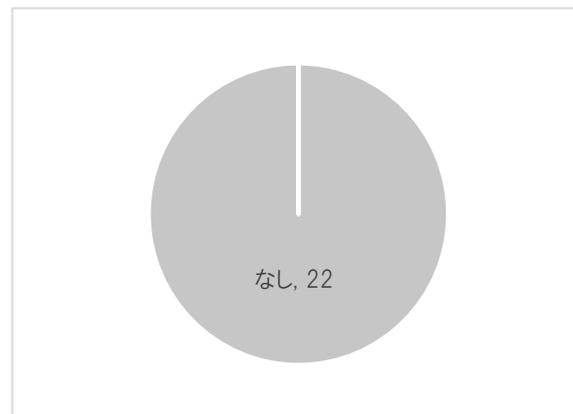
8) 健康チェックやお薬管理など、ご利用者様への健康状態への配慮は適切だと思いますか。



コメント

- ・ こちらの要望にそって、薬や塗り薬等、お手数かけますが対処してもらって助かります。本人からもちゃんと聞いています。
- ・ 安心してお任せできています。

9) 健康状態が急変した時や怪我等の事故が発生した時の対応についてご不明な点がありますか。

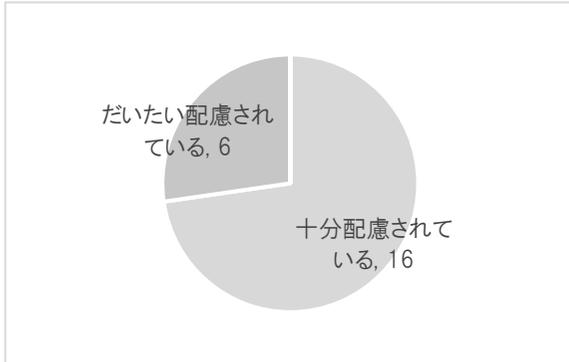


コメント

- ・ 今の所そういう場面に会っていないので、何とも言えませんが病院が近くにあるだけでも安心感があります。
- ・ 今回ご連絡いただき本人がそれほどでもなかった様子で良かったです。
- ・ 仕事中は携帯を持っていないので職場にTELをお願いします。
- ・ 説明して頂いた範囲では特になし。

ふじ野園 ショートステイ

10) インフルエンザやコロナウィルス、ノロウィルス等の感染予防、衛生面には配慮されていると感じますか。



コメント

- ・ 他の面からしてもされていると思います。

11) 事業所の利用料金(費用負担の変更、加算等)についてご不明な点がありますか。



コメント

- ・
- ・
- ・
- ・
- ・
- ・
- ・

12) ふじ野園のショートステイを利用して良かったと思いますか。



コメント

- ・ 本人も喜んでショートステイに行って帰ってくるので家族も安心です。
- ・ 本人が安心しているのが一番です。
- ・ 本人が嫌がらず行くので良かった。
- ・ 安心して預けられました。

13) ふじ野園ショートステイに対して、日頃お感じになられているご意見、ご要望などありましたらご自由にお書きください

コメント

- ・カラオケ等のお楽しみ時間が増えると良い。
- ・いつも適切に対応して頂き母も満足している様です！！私たちも感謝しております。
- ・毎回利用時に写真をとって下さったり、一言コメントも書いてありがとうございます。何よりも本人が楽しかったと言って帰ってきてくれることが嬉しく思います。今後も元気で利用させてもらえるように、家族も日々サポートしていこうと思っていますので今後もよろしくお願いします。
  
- ・母は内部の綺麗さ皆様のお声掛け・付き添い等いつも喜んで話してくれます。
- ・まだ一回しか利用していませんが大変良くしていただいています。今コロナが出たため利用を止めています。近くなのもあり利用して良かったです。
- ・食事をもう少し改善してほしい。/食事がもう少し良ければ満足なんでしょうけど…。/食事が美味しくなくて食べれない事(本人談)
- ・ありがとうございます。
- ・利用中に運動や体操を取り入れて頂けるとありがたいです。お忙しいとは思いますが…。/無理だと分かっていますが、ショートステイ中のリハビリがあると良い。動けなくなるので。
- ・介護者(夫)が高齢でもあり、体調不良時にショートステイを利用したいと考えています。
- ・本人は満足している様で良かったと思います。
- ・一度の利用なので良く解らない。
- ・部屋に時計があると時間を気にする利用者には便利だと思う。持参する荷物も減るので。
- ・ふじ野園での生活をもう少し詳しく教えて欲しい。
- ・こちらの都合で急をお願いする事があっても快く相談にのって下さるのが心強い。